

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 25 日

事業所名 児童デイサービスサンフラワー高幡 保護者等数(児童数) 25人 回収数 20枚 割合

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	80%	20%		実際に見ていないので分からない	活動を見学していただく機会を設けます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	70%	30%		配慮は可能な限りして頂いていると思います	入口に階段がありますが、今後必要であればスロープなど検討をしていきます
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	95%	5%		実際に見ていないので分からない	活動を見学していただく機会を設けます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20%	40%	40%	放デイで求める項目なのか疑問です	必要があれば検討します
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			契約時にしっかりとお伝えしています。分からない事があればいつでもご回答いたします
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%			とても丁寧に対応して頂き感謝しております	ありがとうございます。これからも寄り添った支援を心がけてまいります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	90%	5%	5%		定期的な面談を実施しております
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20%	50%	30%	お茶会みたいな集いがあるといいです	コロナ禍の為中止をしていましたが、保護者会の開催について検討していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	90%	5%	5%	苦情が今までないので分かりません	苦情等がありましたら、迅速かつ適切に対応してまいります
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95%	0	5%		意思の疎通、情報伝達はしっかり行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	95%	5%			ホームページにていつでも閲覧が出来るようにしています
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	100%				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	90%	10%			皆様のご理解が得るように周知、説明をしていきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	90%	10%			5月、10月と防災強化月間とし避難訓練を実施しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	100%			通所を楽しみに「今日の学校を頑張る」というくらいです	ありがとうございます。そのような声が私たちの励みになっています。これからもみんなが楽しく安全に過ごせていけるよう支援してまいります
	⑱	事業所の支援に満足している	100%			障害福祉課が実態を把握し放デイが充実した支援をして下さっていることを公的に発信すべきだと考えます。保護者と利用者の評価が反映されることを願っています	ありがとうございます。今後も利用者様、保護者様からご満足していただけるように邁進してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。